

Privacy verklaring

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Electronic Repair & Logistics B.V. (ZES) , kamer van koophandel nummer: 22045961

Versie: december '21

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website, het registreren van een reparatie of bij het stellen van een vraag via onze website verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat ZES in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. ZES gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- het bepalen van strategie en beleid;
- de registratie van door u ter reparatie aangeboden producten;
- het verlenen van toegang tot onze website (Zir-Online);
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- voor deelname aan klanttevredenheidsonderzoek en/of enquêtes bijvoorbeeld via Trustpilot
- product- en dienstontwikkeling;

Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- Bedrijfsgegevens;
- Btw-nummer;
- e-mailadres;
- (mobiel) telefoonnummer;

- Serienummer of IMEI-nummer;
- IP-adres;
- cookie ID;
- klik- en surfgedrag;
- technische browserinformatie.

Bewaartermijnen

Wij bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk of waartoe ZES wettelijk verplicht is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Bij reparatie of omruiling van defecte producten die door derden zal worden uitgevoerd (fabrieksgarantie, omruilprogramma's van fabrikanten, etc.) verstrekken wij uitsluitend product specifieke gegevens zoals het serienummer van het betreffende defecte product aan derde partijen.

Sommige fabrikanten (o.a. Apple) vereisen naast het serienummer ook het emailadres en de NAW-gegevens van de eindgebruiker. Deze gegevens moeten noodzakelijkerwijs worden overlegt om überhaupt een reparatie te kunnen registreren bij de fabrikant om in aanmerking te komen voor een omruilprogramma of het verkrijgen van onderdelen die vervangen moeten worden bij reparatie. Deze gegevens worden meestal gebruikt voor de klanttevredenheidsonderzoeken van de fabrikant over de door ZES uitgevoerde werkzaamheden.

Voor het claimen van fabrieksgarantie op basis van het Europees consumentenrecht (garantieverlenging) vereisen sommige fabrikanten dat een kopie van de aankoopnota van het product wordt overlegd.

Wij verstrekken voor het ophalen en/of toezenden zenden van producten via transport- of koeriersdiensten uitsluitend de noodzakelijke NAW gegevens.

Uw wettelijke rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar service@zesgoes.nl

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- overdraagbaarheid van gegevens.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent en indien van toepassing vermeld dan ook het reparatienummer van uw opdracht (deze vindt u op het reparatierapport / afgiftebewijs).

Cookies

Op onze website kunnen cookies worden gebruikt. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device.

Technische of functionele cookies

Technische cookies worden gebruikt om de ingevoerde gegevens voor het registreren van een reparatie in het “winkelmandje” te bewaren. Deze cookies zijn kleine informatiebestandjes met een versleutelde willekeurige string van karakters zonder herleidbare persoonsgegevens. De cookies worden aan het einde van iedere sessie of bij het uitloggen automatisch verwijderd.

Analytische cookies

Analytische cookies worden gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics cookies.

In- en uitschakelen van cookies

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulp pagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van onze website of andere sites die u bezoekt.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

Wijzigingen in deze privacy verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens

Electronic Repair-Logistics B.V.

KVK: 22045961

BTW: NL808922233B01

IBAN: NL16RABO0380516799